

## 【東日本・西日本体制移行およびお支払い方法変更のご案内】

いつもセワクルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたびセワクルでは、より地域に根ざした運営体制の強化を目的として、「東日本エリア」「西日本エリア」それぞれの地域体制へ移行することとなりました。

### ■ 体制変更の目的

各地域の特性やご利用状況に合わせ、より迅速で丁寧な対応を行うための体制強化となります。地域ごとに担当やチームを明確にすることで、これまで以上に安定したサポート体制を整えてまいります。

### ■ 料金について

エリアごとに運営体制が異なるため、料金体系に一部変更がございます。東日本エリアにつきましては、新体制への移行に伴い料金体系の変更を確定しております。詳細は別途ご案内しております内容をご確認ください。

西日本エリアにつきましては、現時点での料金変更はございません。

正式な内容につきましては、決まり次第あらためてご案内申し上げます。

### ■ お支払い方法の変更について（東日本・西日本共通）

これまで後払い制としておりましたが、2026年4月1日より前払い制へ変更させていただきます。

これは

- ・スケジュール確定の明確化
  - ・サービス品質の安定
  - ・現場で働くシッターが安心して業務に集中できる環境を守るため
- といった体制整備の一環となります。

お預かりする大切な命に向き合う仕事だからこそ、シッターが安心して働ける環境を整えることが、結果としてより安定したサービス提供につながると考えております。何卒ご理解を賜れますと幸いです。

### ■ 大切にしていること

体制やお支払い方法に変更があっても、「その子に合わせて丁寧に向き合う」という姿勢は変わりません。私たちはこれからも、安心を最優先に、一つひとつのご家庭と向き合っております。地域体制は変わりますが、今後ともセワクルをどうぞよろしくお願い申し上げます。