

【セワクル【EAST】商品プラン・価格およびお支払方法変更のご案内】 (2026年4月ご依頼分より)

平素より、セワクル ペットシッターサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます

このたび、より質の高いシッティングサービスをご提供するため、**商品プラン・価格体系およびお支払方法**につきまして、下記のとおり変更させていただくこととなりました。尚、毎月何回もご利用頂いておりますお客様につきましては、お支払が高額になってしまう月が発生してしまいますので、個別対応をさせて頂きたいと思っております。是非ご担当シッターまでお問合せ下さい。

■ お支払方法の変更について

2026年4月のご依頼分より、**お支払方法を「後払い」から「前払い」へ変更**させていただきます。

すでに確定している4月以降のお申込み分に関しましてはシッティング予定日の5日前までにお振込みをお願い致します。

ご依頼を頂きますと、担当シッターが合計の明細をご提示しておりますが、今後はシッティング予定日の5日前までお振込みをお願い致します。明細には振込口座のご案内がありませんので、別紙の価格表を参照下さい。

■ 商品プランの変更について

人見知り猫ちゃんプランが新たに追加されます。こちらは人がいることすら辛い子や、初めてのシッティングなのでお試しさせて欲しいなどといった場合にご利用頂けるプランです。

また、これまで以上に「その子」に寄り添ったお世話を実現するため、お客様のお声を反映し、**画一的なプランから、オーダーメイド型のプラン提案**へ切り替えいたします。

セワクルがこれまで積み重ねてきた多くのシッティング経験をもとに、**ペットそれぞれの性格・特性・生活環境を考慮したお世話時間と内容**を丁寧にプランニングいたします。

たとえば

- ・「保護猫なので、人が来るだけで強いストレスを感じてしまう」
- ・「人懐っこく、遊びやお散歩に時間がかかる性格」

この子たちが同じプランで良いのでしょうか？

どんなことでもお聞かせください。

「その子」にとって最適な時間配分・お世話内容をご提案いたします。

■ 新プランの特徴

- ① ペットの性格・特性に合わせた適切なお世話時間を算出
- ② 2頭目以降も、それぞれの個性を考慮したトータルプラン設計
- ③ 長期ご依頼の場合、後半に向けて少しずつお世話時間を増やし、寂しさに寄り添う対応
- ④ 長期入院など特別なご事情には、トライアル料金を取り入れ費用負担を軽減

などペットにも、人にも、それぞれに合った無理のないご提案を大切にしています。

【重要】

同封の価格表につきまして、延長時間の表記に誤りがございました。

延長料金は「15分600円(税込660円)」の設定となっておりますが、オーダーメイドプランの場合は延長の単位が30分となるため、30分あたり1,200円(税込1,320円)が正しい金額となります。

■ ご利用の流れ

まずはお気軽にお問合せ・ご相談ください。

ご依頼を頂きましたら、担当シッターよりお振込み頂く金額をご提示致します。その際に、今までのプラン内容に疑問や質問などをお持ちの方は改めて担当シッターへお世話内容のご確認を頂き、ご希望のお世話内容をお伝え下さい。(但し医療行為などは相応の資格を取得しているシッターに限ります)。改めてお客様のベースとなるプランと金額をご提示させていただきます。

今後も、大切なご家族であるペット達にとって最良のサービスをお届けできるよう努めてまいります。

何かご不明点がございましたら、どうぞお気軽にお問合せください。

今後ともセワクル ペットシッターサービスをよろしくお願い申し上げます。

2026年2月吉日

株式会社ラニマル
セワクルペットシッターサービス事業部【EAST】