

🏠 キャンセルポリシー変更のお知らせ（2025年8月1日以降のお申込み分より適用）

いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、サービスの提供体制の見直しに伴い、**2025年8月1日以降のお申込みより**、キャンセルポリシーを以下の通り変更させていただきます。

📌 変更前のキャンセルポリシー（～7月31日お申込み分まで）

サービス予定日の2日前17:00～前日17:00までのキャンセル・変更

→ 利用料金の **50%** をキャンセル料として頂戴いたします。

サービス予定日の前日17:00以降のキャンセル・変更

→ 利用料金の **100%**（全額）をキャンセル料として頂戴いたします。

✅ 変更後のキャンセルポリシー（8月1日以降のお申込み分から適用）

サービス予定日の5日前17:00以降のキャンセル・変更

→ **キャンセル料が発生いたします。利用料金の30%**

サービス予定日の2日前17:00～前日17:00までのキャンセル・変更

→ 利用料金の **50%** をキャンセル料として頂戴いたします。

サービス予定日の前日17:00以降のキャンセル・変更

→ 利用料金の **100%**（全額）をキャンセル料として頂戴いたします。

（例1）

7月31日まで（営業時間内）のお申込み（旧ポリシーが適用）

カウンセリング日 8月5日

シッティング日 8月10日～13日

↓キャンセルする場合

8月8日（**2日前**）の17時～ **キャンセル料＝利用料金の50%発生**

8月9日（**前日**）の17時～ **キャンセル料＝利用料金の100%発生**

（例2）

8月1日以降（営業時間内）のお申込み（新ポリシーが適用）

カウンセリング日 8月5日

シッティング日 8月10日～13日

↓キャンセルする場合

8月5日（**5日前**）の17時～ **キャンセル料＝利用料金の30%発生**

8月8日（**2日前**）の17時～ **キャンセル料＝利用料金の50%発生**

8月9日（**前日**）の17時～ **キャンセル料＝利用料金の100%発生**

📌 ご注意

キャンセル・変更の受付日時は【ご連絡いただいた時点】で判定いたします。